

MAXIMISER L'UTILISATION DU TEMPS

"Tots els temps en un temps" est la devise sur partenariat de développement catalan Tempora : il résume l'objectif du projet de rééquilibrer de manière nouvelle et satisfaisante les différentes demandes qui s'exercent sur les temps de vie des femmes et des hommes.

Le temps, une question primordiale pour le partenariat



La stratégie globale du partenariat de développement (PDD) est de permettre une articulation intelligente des temps passé au travail, en déplacement professionnel, dans la famille et dans l'environnement social plus large. [Tempora](#) consiste en un vaste regroupement d'organisations publiques et privées : autorités locales, partenaires sociaux, entreprises, universités et agences pour l'égalité, à Barcelone et dans les environs. Coordonnés par le syndicat général des travailleurs de Catalogne (UGT), les partenaires du PDD oeuvrent à l'amélioration des services collectifs et à la promotion du développement local dans une perspective de conciliation vie

professionnelle / vie familiale. Le projet coopère avec les entreprises locales pour les convaincre qu'une organisation du travail plus favorable à la famille et une meilleure utilisation du potentiel des femmes pourront contribuer à leur productivité et à leur compétitivité.

Introduire le changement dans le monde des affaires

A partir des résultats d'une étude auprès de 100 entreprises, le PDD a élaboré un modèle d'équilibre vie-travail qui profite à la fois aux employeurs et aux salariés. Même si 50% des entreprises disent avoir un programme d'égalité des chances pour promouvoir les femmes, 6,5% seulement mènent, ou envisagent de mener, de politiques spécifiques de conciliation. Dans un deuxième temps, le projet teste des formules d'équilibre vie-travail dans dix entreprises différentes. Ces formules sont adaptables aux différents paramètres de l'entreprise - secteur d'activité, taille, âge et profil de qualifications du personnel - mais comportent toujours les éléments clés suivants.

- **des politiques de flexibilité** incluant des horaires quotidiens plus respectueux des contraintes familiales, des semaines sur quatre jours, différents dispositifs de congés et en particulier un congé parental flexible qui encourage les pères à en prendre plus que juste quelques jours, des partages de postes, du télétravail et une règle "d'éteindre la lumière" (après 20 heures) pour garantir que les heures supplémentaires ne mettent pas en difficulté les responsabilités familiales;
- **des politiques de soutien aux familles** qui combinent toute une gamme de services directs aux salariés, tels que blanchisserie, restauration, achats et livraison à domicile, petits travaux, garde d'enfants, assistance auprès des personnes âgées dépendantes, transport. La plupart de ces services sont potentiellement créateurs d'emploi pour des femmes au chômage, une opportunité saisie par les municipalités partenaires du PDD;
- **des programmes de formation et de développement des ressources humaines**, qui proposent des stages de développement personnel (gestion du temps, gestion des conflits, communication, TIC), des dispositifs de gestion de carrière, des formations en économie domestique destinées spécifiquement aux hommes et des formations de sensibilisation à l'équilibre vie-travail pour les managers;
- **le suivi et l'évaluation** des avantages tant pour les entreprises que pour les salariés sont des éléments constitutifs des formules d'équilibre vie-travail. Différentes méthodologies sont proposées aux entreprises pour mesurer les progrès réalisés; elles reçoivent également une formation sur l'évaluation permanente du dispositif, au titre de la gestion de la qualité;

Conciliation et dialogue social

En s'appuyant sur l'expérience et les résultats de toutes ces activités, Tempora introduit des solutions de conciliation vie-travail dans la négociation collective. Les clauses incluses dans l'accord collectif de la société Vodafone sont un exemple de la réussite de telles négociations : celles-ci vont au-delà de la réglementation actuelle et garantissent un congé de maternité de 15 jours avant l'accouchement et une période plus longue de réduction du temps de travail à l'issue du congé de maternité, ainsi que des pauses payées d'allaitement. L'accord prévoit également jusqu'à un an de congé pour soigner une personne dépendante dans la famille, congé qui peut être prolongé si les salariés ont des enfants de moins de quatre ans. Le PDD mène des formations pour les syndicalistes, les membres des comités d'entreprise, les responsables du personnel et les chefs d'entreprise pour les sensibiliser à l'égalité des chances en général et aux questions de conciliation en particulier.

Remodeler les services aux familles dans les collectivités locales

Les huit municipalités partenaires du PDD ont procédé à une évaluation de leurs systèmes actuels de soutien aux familles et des besoins de la population. Cette analyse a débouché sur de nouveaux services de garde plus flexibles pour les enfants et les personnes âgées. Pour accroître la qualité du service, le PDD forme des femmes à occuper ces postes : dans certaines collectivités, elles sont aidées à créer une petite entreprise ou une entreprise d'insertion dans le secteur des soins aux personnes.

Les nouveaux services de soutien aux familles incluent également une "composante mobilité". Le PDD travaille conjointement avec la société de transports urbains de Barcelone et d'autres municipalités, pour adapter les horaires et les itinéraires des bus aux besoins des parents qui travaillent. Ceci est particulièrement important pour les femmes qui n'ont souvent pas de voiture ou ne sont pas l'utilisateur principal de la voiture familiale. Actuellement, les systèmes de transports de Barcelone et de sa proche banlieue ne sont pas coordonnés avec ceux de la grande agglomération. L'action pilote menée par le PDD inclut, par exemple, l'analyse approfondie d'une ligne de bus pour vérifier si son itinéraire couvre les zones et les services essentiels aux personnes chargées de responsabilités familiales. D'autres activités pilotes facilitent la mobilité entre les quartiers d'habitation et les lieux de travail, ainsi qu'entre les différentes communes et les zones commerciales.

Stimuler des changements d'attitude dès le plus jeune âge

Pour faire de l'égalité des chances une réalité concrète dans la vie des femmes et des hommes, le PDD s'est embarqué dans une stratégie à long terme, mise au point par l'Institut de l'Éducation de Barcelone et soutenue par l'administration scolaire de la ville. Des dispositifs pilotes ont été testés dans 10 écoles primaires et secondaires au printemps 2003 : des actions pédagogiques innovantes remettent en question la distribution des rôles par sexe et la subtile intégration des stéréotypes dans les programmes de science et de technologie. Plutôt que de proposer des cours généraux supplémentaires sur l'égalité de genre, ces actions utilisent des processus de la vie quotidienne, comme la cuisine ou le repassage, pour expliquer certains phénomènes de physique et de chimie. Le projet est une réussite, puisque les garçons ont commencé à réaliser la valeur du travail féminin non payé et à accepter plus de responsabilités à la maison. De plus, les filles s'approprient ces disciplines et commencent à envisager les sciences comme un choix professionnel possible. Tempora confronte non seulement le partage des rôles et les choix professionnels mais aussi les principales représentations et les attitudes de l'actuelle génération actuelle de parents. Ce projet a suscité un grand intérêt médiatique et des débats vifs et fructueux parmi les enseignants et les parents.

Pérenniser les réalisations d'EQUAL

Un des principaux résultats de l'approche de Tempora aux multiples facettes est la création d'un centre portant sur l'articulation des temps de vie. Il soutient les institutions locales, les entreprises publiques et privées et les syndicats qui créent ensemble un environnement favorable à une amélioration des équilibres vie-travail des parents qui travaillent. L'éventail de ses réalisations est large : sensibilisation et formation des responsables de ressources humaines, des syndicats

et des administrations publiques, conseil aux municipalités dans la définition et l'organisation de services de soutien aux familles, sécurité de voisinage, mobilité et "temps de la ville" (harmonisation des horaires des systèmes de transports et des heures d'ouverture des administrations, des lieux de garde, des écoles, des commerces, etc.). Une tâche importante est également la définition d'un nouveau profil professionnel de médiateur dans la résolution des conflits de conciliation émergeant entre les salariés et les entreprises ou les collectivités locales et les citoyens.

Le PDD Tempora DP participe au partenariat transnational (TP), du même nom. Les autres partenaires, situés en [Italie](#) et en [France](#), mettent en place des centres similaires. Le partenariat crée un réseau européen de Centres locaux de conciliation.

Contact

TEMPORA "Tots els temps en un temps Rosa Maria Dumenjó

Unio General Treballadors de Catalunya (UGT)

Rambla Santa Monica 10

ESP-08002 Barcelona

Tel. +34 93 3011195/9

Fax +34 93 3011195/93

E-mail: mdumenjo@catalunya.ugt.org

<http://tempora.fmac.org>